

АДАПТАЦИЯ, ВНЕДРЕНИЕ И РАЗРАБОТКА НОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Сизикова Валерия Викторовна, д.п.н., профессор, декан факультета социальной работы Российского государственного социального университета, руководитель рабочей группы Минтруда РФ по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы

Аникеева Ольга Александровна, к.и.н., доцент, ученый секретарь федерального учебно-методического объединения по УГСН «Социология и социальная работа»

Тема разработки, адаптации и внедрения стандартов профессиональной деятельности стала одной из самых важных и животрепещущих тем профессиональном сообществе. Она затрагивает интересы практически всех, кто трудится в социальной сфере. Читатели журнала уже знают историю разработки профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания; знают также и о том, что в настоящее время завершается работа над адаптацией принятых в 2013 г. профстандартов специалистов социальной сферы.

Причины, по которым возникла необходимость адаптации профстандартов, вполне объективные. Прежде всего, разработка и внедрение стандартов профессиональной деятельности – инновационный опыт для современной России. Кроме того, нормативно-правовая база постоянно обновляется, что обуславливает необходимость анализа меняющихся обстоятельств и оперативного внесения необходимых дополнений и поправок. Практически одновременно с принятием ПС был принят новый федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (ФЗ-442 от 28 декабря 2013 г.), затем – Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» и другие нормативно-правовые акты. Среди них – новые классификаторы занятости (ОКЗ) и видов экономической деятельности (ОКВЭД), принятые в 2014 году. Новая правовая и нормативная база, а также выявленные в процессе внедрения ПС проблемы обусловили необходимость адаптации и актуализации принятых профстандартов.

Другая причина заключается в том, что уже накоплен опыт применения профстандартов, и хотя он не велик, но вопросов накопилось множество. Регионами РФ проведена большая работа для того, чтобы к 2016 году обеспечить эффективное внедрение данных документов в практику: были разработаны и приняты необходимые нормативно-правовые региональные акты, разработаны «дорожные карты» по внедрению ПС, проведена организационная работа, а также организованы курсы повышения

квалификации, которые позволили социальным работникам и специалистам по социальной работе выполнять свои профессиональные обязанности в соответствии с новыми требованиями, определены экспериментальные площадки по внедрению профстандартов и начата реализация пилотных проектов. Для руководителей ОСО проведены совещания по актуализации и внедрению ПС в подведомственных организациях. Об этом разработчики профстандартов доложили на V съезде социальных работников и социальных педагогов России, проходившем 28–29 апреля 2016 г. и посвященном 25-летию современной социальной работы в нашей стране.

Анализу этого опыта было посвящено специальное исследование, проведенное рабочей подгруппой по адаптации профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания, созданной на базе Российского государственного социального университета. В аналитической работе использовалось анкетирование, как метод сбора объективной информации, экспертный опрос, а также интервьюирование, преимущественно, руководителей уполномоченных органов региональной власти.

В соответствии с утвержденным планом к 1 марта разработана, апробирована и согласована с Минтрудом анкета для рассылки во все округа РФ для изучения мнений экспертного сообщества в регионах по вопросам актуализации и внедрения профстандартов. Каждая анкета представляла собой развернутую таблицу, в которую был заложен утвержденный стандарт, и содержала от 255 открытых вопросов (специалист по социальной работе) до 70 вопросов (руководитель организации социального обслуживания). Профессиональному сообществу предлагалось внести необходимые изменения по каждому положению. Анкета включала открытые и закрытые вопросы.

Анкетирование было проведено в марте 2015 г. На сайте Минтруда (<http://profstandart.rosmintrud.ru/>) и РГСУ (<http://rgsu.net/about/activity/professional-standards>) эти анкеты были размещены для заполнения. Также на сайте РГСУ создана интерактивная страница для работы с замечаниями по профессиональным стандартам. На этом же сайте размещена лента новостей, в которой отразилось общественное обсуждение проектов профстандартов, деятельность рабочей группы и решения МИНТРУДа о ходе работы. Сайт функционирует по настоящее время.

Поступило 820 анкет из 72 регионов: 240 анкет по ПС социального работника, 390 анкет по ПС специалиста по социальной работе, 190 анкет по ПС руководителя ОСО. Состав респондентов анкетирования разнообразен. По должности в анкетировании приняли участие: 53,2% – руководители ОСО, руководители отделений и филиалов ОСО, а также их заместители (по ПС руководителя – 100%); 38,6% – специалисты по социальной работе; 4,1% – социальные работники; 2,1% – другие (консультант, специалисты 1 и 2 категорий, ведущий специалист).

По уровню образования: 35,9% респондентов имеют высшее образование; 56,4% – среднее профессиональное образование; 2,1% – общее среднее образование; 5,6% – не указали уровень своего образования. Таким образом, абсолютное большинство опрошенных имеют профессиональное образование разного уровня (92,3%).

Обобщающие замечания и рекомендации были обработаны и направлены в табличном виде для заключения экспертной группы.

Экспертные заключения были представлены в форме аналитической записки, в которой содержались оценки, суждения и предложения о внесении изменений в актуализируемый профессиональный стандарт. Эти заключения получены в марте 2015 г. из 72 регионов. В соответствии с дорожной картой работы подгруппы и проведением первого этапа общественно-профессиональной экспертизы был проведен анализ результатов этого экспертного опроса. Обобщающие замечания и рекомендации обработаны и направлены в табличном виде для заключения экспертной группы. Были учтены рекомендации и редакционные правки, а также высказанные пожелания по развитию системы профессиональных стандартов.

После этого проведены экспертные опросы в три этапа. Первый этап экспертизы прошел в октябре-ноябре 2015 г. (получены заключения из 76 регионов от уполномоченных органов региональной власти). Второй этап экспертной оценки доработанных профстандартов прошел в феврале – марте 2016 г. Третий – в июне 2016 г. Абсолютное большинство ответов – положительные. В общей сложности в региональной экспертизе приняли участие 97 представителей уполномоченных органов власти. Без замечаний предложенные проекты приняли:

- стандарт социального работника 51 регион;
- стандарт специалиста по социальной работе – 60 регионов;
- стандарт руководителя организации социального обслуживания – 57 регионов.

Анализ документов и результатов обсуждений, проведенный уже на первом этапе работы, показал, что необходимость адаптации профессиональных стандартов связана с объективными обстоятельствами и требует внесения следующих поправок:

- привести в соответствие с новым законодательством терминологию и понятийный аппарат, используемые в профессиональных стандартах: исключить понятие «трудная жизненная ситуация», внести понятия «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», «стандарт социальной услуги», «индивидуальная программа предоставления социальных услуг» и другие;

- привести функции социальных работников в соответствие с требованиями нового законодательства, в частности соответствовать перечню социальных услуг, перечисленному в ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ» и Постановлению Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

- внести уточнения в состав трудовых действий социального работника, необходимых умений и знаний;
- уточнить наименование трудовых действий, навыков и состав необходимых знаний специалиста по социальной работе в соответствии с современным законодательством;
- повысить уровень образования для руководителей ОСО и уточнить их трудовые функции и трудовые действия в соответствии с новыми классификаторами (ОКЗ и ОКВЭД, вступившими в силу в 2014 г.);
- добавить особые условия допуска руководителей ОСО (несудимость, ежегодные медицинские осмотры).

Все рекомендации и предложения были обработаны, на их основе разработаны проекты адаптированных профессиональных стандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО. Документы были представлены на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты РФ, а также на сайте Российского государственного социального университета. На сайте РГСУ отражались также все действия рабочей подгруппы, работавшей над адаптацией профстандартов.

Общие изменения, касающиеся всех профессиональных стандартов:

1. Терминология приведена в соответствие с новым законодательством (прежде всего, ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»).

2. Внесены изменения в аспекте перечня и содержания предоставляемых социальных услуг, связанные с Постановлением Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24 ноября 2014 г. № 1236.

3. Проведено согласование трех профстандартов, относящихся к профессии «социальная работа», по трудовым функциям, требованиям к уровню квалификации и уровню образования.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности социального работника были внесены следующие изменения:

1. Пересмотрен состав трудовых функций социального работника, уточнены и конкретизированы трудовые действия, необходимые умения и знания (исключена такая функция как предоставление социально-экономических услуг, добавлена – предоставление социально-педагогических услуг).

2. Уточнен с учетом замечаний регионов уровень компетенций социального работника.

3. Уточнен уровень образования социального работника. Он остался прежним – 4, но каждое трудовое действие, включенное в профстандарт, было проверено на соответствие. Для многих экспертов и респондентов при анкетировании возникали проблемы согласования сложившейся традиции найма социальных работников без профессионального образования (что допускается 4-м уровнем квалификации) и тех трудовых функций, которые вошли в профстандарт. 4 уровень квалификации предполагает одновременно

и наличие среднего профессионального образования, т.е. профстандарт дает «вилку» возможностей для работодателя: на менее сложные трудовые функции направлять работников без профессионального образования, а выпускникам колледжей предложить выполнять все трудовые функции в комплексе. Переход к более квалифицированным социальным услугам повышает качество социального обслуживания, но требует определенных усилий и времени.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе были внесены следующие изменения:

По доработке и адаптации данного профессионального стандарта поступило наименьшее количество замечаний и предложений. В основном они касались укрупнения трудовых функций и действий специалиста по социальной работе и уточнения необходимых для их реализации умений и знаний,

Некоторые изменения были внесены в части уточнения разделения функций организаций социального обслуживания населения, которым, собственно и адресован профессиональный стандарт, и органов социальной защиты населения, сотрудники которых имеют статус государственных служащих и не подлежат действию данного стандарта.

Центральной новацией стала реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая разрабатывается уполномоченным органом социальной защиты и передается поставщикам социальных услуг разных форм собственности. Поправки в профессиональный стандарт вносились таким образом, чтобы, во-первых, они могли быть применимы в организациях социального обслуживания разных видов собственности, во-вторых, чтобы поставщик социальных услуг имел возможность выбора методов и технологий, поставленных в ИППСУ целей и задач.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности руководителя организаций социального обслуживания были внесены следующие изменения:

1. Повышен уровень образования, который необходим руководителю. Абсолютное большинство рекомендаций по адаптации данного профстандарта касались именно высшего образования и разных предложений об опыте руководящей работы. И по результатам анкетирования, но еще в большей степени – по рекомендациям уполномоченных органов исполнительной власти, определен 7 уровень квалификации: образовательные программы высшего образования, программы магистратуры или специалитета, а также дополнительные профессиональные программы (в соответствии с Приказом от 12.04.2013 г., N 148н.) Этот уровень предполагает также наличие практического опыта, который в предложенном проекте ограничен 2 годами работы на руководящей должности в системе социальной защиты населения,

образования, здравоохранения, государственного и муниципального управления.

2. Добавлены особые условия допуска руководителей ОСО (несудимость, ежегодные медицинские осмотры).

3. Несколько видоизменены формулировки трудовых функций и трудовых действий руководителя в соответствии с ЕКС (в ред. от 12.02.2014) и ОКЗ (ОК 010–2014), вступившими в действие в 2014 г. Необходимые умения и знания также приведены в соответствие с этими документами.

Доработанный проект адаптированных стандартов профессиональной деятельности прошел общественно-профессиональную экспертизу не только в рамках проведенных мероприятий, но и через оценку уполномоченных органов региональной власти. Были разосланы письма с предложением высказать свои суждения по оценке проекта ПС социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО.

В некоторых документах содержались предложения и поправки, которые были тщательно проанализированы, сведены в таблицы и представлены для заключения экспертной подгруппы. Обоснованные предложения принимались и вносились в профстандарты, затем снова направлялись на согласование с теми представителями уполномоченных органов власти, которые участвовали в экспертной оценке.

По рекомендациям регионов внесены изменения в последние варианты проектов профстандартов: в частности, в профстандарт социального работника внесены социально-трудовые функции.

В течение 2016 г. продолжалась работа по общественно профессиональному обсуждению адаптируемых профстандартов. Дополнения и поправки, содержащиеся в представленных документах проанализированы и при соответствии их законодательным нормам внесены в проекты ПС.

Результатом стали последние варианты адаптированных профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО, направленные для утверждения в Министерство труда и социальной защиты РФ.

Социальная сфера – это широкая область профессиональной деятельности. Каждый день возникают новые задачи и становятся востребованными новые профессии.

На сегодняшний день РГСУ с партнерами разработаны и переданы на утверждение профессиональные стандарты тифлосурдопереводчика и ассистента (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Российское государство последовательно держит курс на формирование социально ориентированной модели. В настоящее время, реализуются положения ратифицированных Россией международных документов, направленных на создание условий для обеспечения качества жизнедеятельности лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В мае 2012 г. Россия стала полноправным

участником Конвенции ООН, ратифицировав ее, и тем самым сделав важнейший шаг в направлении преодоления социальной изоляции в российском обществе людей с ограниченными возможностями.

Перед государством и обществом особенно остро стоит проблема эффективной интеграции инвалидов в общество и возможности их активного участия в решении собственных проблем.

Стандарт тифлосурдопереводчика разработан в связи с тем, что в настоящий момент возникла острая необходимость в регламентировании деятельности по оказанию услуг тифлосурдоперевода, в соответствии со ст. 14 ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г., Постановлением Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)" (с изменениями и дополнениями).

В отличие от классической переводческой деятельности или деятельности социального работника, особенности данного специалиста в том, что он сочетает в себе компетенции специалиста-переводчика с функциями специалиста по работе с людьми с инвалидностью, и должен учитывать особенности сочетанных нарушений, быть не только транслятором информации, но и специалистом по адаптации инвалида в социум в контексте развития инклюзии в обществе.

Еще один путь решения проблемы повышения эффективности включения инвалида в социум может явиться подготовка универсальных и в некотором роде уникальных специалистов, которые будут осведомлены обо всех аспектах проблемного поля жизнедеятельности инвалидности, способах оказания ему полноценной технической помощи. Актуальной становится необходимость введения в социальную практику ассистента (помощника) по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В его обязанности вменяется достаточно обширный круг действий, а целью деятельности становится оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам.

Обсуждаются разработанные другими организациями профессиональные стандарты: Специалист по социальному сопровождению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, Специалист по организации безбарьерной среды и другие. Получены заявки на разработку профессиональных стандартов специалиста по нутрициологии (специалиста по здоровому питанию) и специалиста по уходу за пожилыми людьми.

Самые острые и злободневные вопросы, которые встречаются в процессе внедрения профстандартов, связаны с обязательностью их применения, соотношения с уже действующими классификаторами, в частности – с ЕТКС (единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих) и общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПЛТР). Согласно Федеральному Закону от 02.05.2015 г. №122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации», который вступил в силу с 1 июля 2016 г. профстандарты обязательны для применения работодателями. Вместе с тем, это требование не является основанием для принятия дисциплинарных решений. Это определенно основание для разработки системы шагов, которые должны помочь работникам и специалистам организаций социального обслуживания, а также руководителям этих организаций привести свои профессиональные навыки и знания в соответствие с требованиями профстандартов. Этот процесс явно не единовременный и потребует определенных усилий и времени.

Необходимо решение следующих вопросов:

- Какова технология проверки внедрения профессиональных стандартов на основании плана-графика?
- Что является подтверждением, что ПС внедрен?
- Что делать в случае, если уже введены должности, которых нет в ЕКС или ЕТКС?
- Насколько буквально нужно воспринимать требования к образованию? Например, что понимать под программой повышения квалификации в области социальных программ или в области профессионального обучения и развития?
- Каким образом отвечать на запросы государственной инспекции по труду, которая буквально проверяет исполнение позиций ПС?

Это далеко не полный перечень актуальных вопросов. Ответы на них должны быть найдены в самое короткое время

В настоящее время самым внимательным образом изучается разнообразный опыт внедрения профстандартов в регионах нашей страны, выявляются типовые проблемы и пути их решения, анализируются лучшие практики, в том числе на базе сети пилотных площадок. Читатели журнала, безусловно, получат возможность ознакомиться с этими материалами в ближайшее время.